



Lisää usein kysytyjä kysymyksiä

HUONEET JA PALVELUT	1
Millaisia huoneita Santa's Hotel Santa Clausissa on?	1
Mihin aikaan aamiainen tarjoillaan?	2
Voiko huoneen lämpötilaa säätää itse?	2
Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä?	2
Onko hotellilla asiakastietokonetta, voiko sillä tulostaa?	2
Onko hotellilla kuntosali?	2
Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot?	2
Millaiset kokoustilat hotellilla on?	2
Onko hotellilla matkamuistomyymälää?	2
Voiko hotellilla saunoa, onko uima-allasta?	2
Voinko postittaa kortit hotellista?	2
Missä voin tupakoida hotellissa?	2
Miten voin tilata taksin?	2
LÄHIYMPÄRISTÖ	2
Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille?	2
Voiko hotelli tehdä safari/ravintolavarauksia puolestani?	2
Missä sijaitsee lähin kauppa?	2
Mistä saan vuokrattua auton?	2
Kuinka pääsen Napapiirille?	3
Missä sijaitsee lähin käteisautomaatti?	3
Missä ovat lähimmät pankkipalvelut?	3
Missä ja milloin voin tavata joulupukin? Onko hän hotellilla?	3
Mitä muita nähtävyyksiä Rovaniemellä on?	3
Missä eläintarha on ja miten sinne pääsee?	3
Missä näen poroja/huskyja?	3
Kuinka paljon ennen pitää mennä lentokentälle?	3
YHTEYSTIEDOT	3

HUONEET JA PALVELUT

Millaisia huoneita Santa's Hotel Santa Clausissa on?

Lähes kaikki huoneet ovat normaalia huonekorkeutta korkeammat, 3,5 metriä korkeita, mikä tekee huoneista avaria ja valoisia. Osa huoneista on yhdistettävissä väliovelta tuplahuoneiksi. Superior-huoneita on saatavilla myös parvekkeellisina.

Hotellissa on useita eri huonekategorian huoneita, joista voi valita oman tarpeen mukaisen huoneen. 61 standard-, 81 superior-, 9 superior extra- ja 11 deluxe-huonetta. Lisäksi hotellissa on yksilöllisiä sviittejä. Suurimmassa osassa huoneita on kylpyamme yhdistettynä suihkuun. Myös esteetön huone on saatavilla. Hotellissa on yhteensä 170 huonetta.

Mihin aikaan aamiainen tarjoillaan?

Ma-pe 7-10, la-su sekä arkipyhät 8-11

Voiko huoneen lämpötilaa säätää itse?

Hotellissa on koneellinen ilmanvaihto, mutta lämpötilaa voi säätää jonkin verran myös huoneesta.

Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä?

Koko hotellissa on asiakkaille veloituseton langaton nettiyhteys.

Onko hotellilla asiakastietokonetta, voiko sillä tulostaa?

Aulassa on asiakastietokone asiakkaiden käytössä veloituksetta. Vastaanotossa on tulostusmahdollisuus lisämaksusta.

Onko hotellilla kuntosali?

Hotellilla ei ole omaa kuntosalia, mutta vastaanotostamme voi ostaa lippuja yhteistyökumppanillemme KunnonPaikkaan.

Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot?

Hotellilla on kaksi ravintolaa. Tilausravintolana toimiva lappiravintola Gaissan keittiö keskittyy lappilaiseen ja suomalaiseen ruokaan. Annoksissa hyödynnetään lähialueen raaka-aineita, ja ruoat valmistetaan perinteisiä reseptejä mukailten. Ravintola sijaitsee hotellin toisessa kerroksessa.

Erikoisruokavaliot pyritään toteuttamaan asiakkaiden toiveiden mukaisesti ja mahdollisimman paljon ennakoimalla. Kaikki tuotteemme ovat laktoosittomia ja gluteenittomat annokset onnistuvat mainiosti.

Café&Bar Zoomit tarjoilee ammattimaista juomatuntemusta, erikoiskahveja, mahtavaa seuraa sekä rentoa menoa. Lisäksi saatavilla kahvilatuotteita sekä erilaisia ruokia monipuoliselta ja vaihtuvalta a la carte -listalta. Café&Bar Zoomit sijaitsee hotellin katutasossa Koskikadun ja Korkalonkadun kulmassa.

Millaiset kokoustilat hotellilla on?

Hotel Santa Claus on Rovaniemen keskustassa ainoa hotelli, joka pystyy tarjoamaan näin monipuoliset kokous- ja tapahtumatilat, jotka soveltuvat jopa 500 hengen tilaisuuksista pienempiin kokouksiin.

Onko hotellilla matkamuistomyymälää?

Hotellilla on monipuolinen matkamuistomyymälä aulassa, josta saat mukaasi helposti muistot itselle ja tuliaisot kotiväelle.

Voiko hotellilla sauna, onko uima-allasta?

Deluxe-huoneissa ja osassa sviiteistä on omat huonekohtaiset saunat. Iltasauna klo 17-20 (poikkeukset mahdollisia) lämmitetään kaikkien muiden asiakkaiden käyttöön päivittäin. Uima-allasta ei valitettavasti ole.

Voinko postittaa kortit hotellista?

Postikorttien leimaus onnistuu vastaanotossa, johon ne voi myös jättää postitettavaksi.

Missä voin tupakoida hotellissa?

Hotelli on täysin savuton. Tupakointi on sallittu ainoastaan merkityillä paikoilla sisäänkäyntien vieressä.

Miten voin tilata taksin?

Vastaanotto voi tilata taksin puolestasi.

LÄHIYMPÄRISTÖ

Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille?

Safareita ja retkiä voi varata suoraan safaryrityksiltä tai Rovaniemen matkailuneuvonnasta. Matkailuneuvonta on aivan hotellia vastapäätä ja suurin osa safaryrityksistäkin kävelymatkan päässä.

Voiko hotelli tehdä safari/ravintolavarauksia puolestani?

Varaukset on paras hoitaa itse suoraan palvelua tarjoavan yrityksen kanssa, jolloin varauksen takaaminen ja yksityiskohtien sopiminen on helpompaa.

Missä sijaitsee lähin kauppa?

Hotelli sijaitsee aivan Rovaniemen keskustassa, joten kaikki palvelut ovat kävelytäisyydellä.

Mistä saan vuokrattua auton?

Rovaniemellä on useampi autovuokraamo, joilla on asiakaspalvelupisteet niin lentokentällä, rautatieasemalla kuin keskustassakin.

Kuinka pääsen Napapiirille?

Napapiiri on vain 8 kilometrin päässä Rovaniemen keskustasta ja Santa's Express –bussilla pääset kätevästi kulkemaan Napapiiriin lisäksi myös Rautatieasemalle sekä lentokentälle. Aikataulut: www.pikakuljetus.com/aikataulut-timetables

Missä sijaitsee lähin käteisautomaatti?

Hotellia vastapäätä, kadun toisella puolella

Missä ovat lähimmät pankkipalvelut?

Hotellia vastapäätä, kadun toisella puolella

Missä ja milloin voin tavata joulupukin? Onko hän hotellilla?

Joulupukkia voi käydä tapaamassa Joulupukin Pajakylässä Napapiirillä vuoden jokaisena päivänä.

Mitä muita nähtävyyksiä Rovaniemellä on?

Mm. Arktikum, Korundi, Pilke, Alvar Aallon suunnittelemat kaupungintalo/kirjasto/teatteri, Rovaniemen pääkirkko

Lisää kohteita: www.visitrovaniemi.fi/fi/nae-koe/kayntikohteet/

Missä eläintarha on ja miten sinne pääsee?

Ranua Zoo n. 80km päässä. Linja-autolla tai omalla autolla.

Tarkemmat ohjeet: www.ranuazoo.com/suunnittele-vierailusi/ranua-matkakohteena/

Missä näen poroja/huskyja?

Mm. Napapiirillä on poro- ja huskytiloja. Tarkempia tietoja saat Rovaniemen matkailuneuvonnasta sekä Napapiirin infopisteeltä.

Kuinka paljon ennen pitää mennä lentokentälle?

Suosittellemme noin tuntia ennen lennon lähtöä. Lentokenttäbussi lähtee bussiasemalta 1h20min ennen lennon lähtöaikaa, jonka jälkeen se kiertää keskustan hotellit. Jos haluaa mennä aiemmin, silloin voi tilata taksin.

Jos sinulle tulee mieleen mitä vain muuta kysyttävää, niin vastaamme mielellämme.

Alla yhteystiedot suoraan Hotel Santa Clausiin:

YHTEYSTIEDOT

info.rovaniemi@santashotels.fi

Tel +358 400 102 220

Hotel Santa Claus

Korkalonkatu 29

96200 Rovaniemi

