

## Lisää usein kysytyjä kysymyksiä

HUONEET JA PALVELUT .....	2
Millaisia huoneita ja huoneistoja Santa's Hotel Tunturissa on? .....	2
Vastaanoton aukioloajat.....	2
Mihin aikaan aamiainen tarjollaan? .....	2
Onko hotellilla allergiahuoneita?.....	2
Voiko huoneen lämpötilaa säätää itse?.....	2
Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä?.....	2
Onko hotellilla asiakastietokonetta? .....	2
Voiko hotellilla tulostaa? .....	2
Onko hotellilla kuntosali? .....	2
Voinko jättää matkatavarani hotellille ennen tai jälkeen yöpymiseni? .....	2
Onko hotellilla parkkipaikkoja? Entä autonlämmitysmahdollisuutta? .....	2
Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot? .....	3
Millaiset kokouspalvelut hotellilla on? .....	3
Onko hotellilla matkamuistomyymälää? .....	3
Voiko hotellilla sauna? .....	3
Onko hotellilla hyvinvointipalveluita? .....	4
Voinko postittaa kortit hotellista?.....	4
Missä voin tupakoida hotellissa?.....	4
Miten voin tilata taksin? .....	4
LÄHIYMPÄRISTÖ.....	4
Kuinka pääsen hotellilta Kiilopäälle ja rinteisiin? .....	4
Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille? .....	4
Missä sijaitsee lähin kauppa?.....	4
Mistä saan vuokrattua auton? .....	4
Missä sijaitsee lähin käteisautomaatti?.....	4
Mitä nähtävyyksiä/tekemistä Saariselällä on?.....	4
REVONTULET .....	4
Milloin revontulet näkyvät?.....	4
Mistä tiedän milloin revontulet näkyvät?.....	5
Missä voin nähdä revontulia? Näenkö ne huoneen ikkunasta?.....	5

## HUONEET JA PALVELUT

### Millaisia huoneita ja huoneistoja Santa's Hotel Tunturissa on?

Santa's Hotel Tunturi muodostaa monipuolisen palvelukokonaisuuden, jossa on yhteensä 1000 vuodepaikkaa; 96 kahden hengen hotellihuonetta, 77 saunallista Superior-huonetta, 10 saunallista Deluxe-huonetta, 24 saunallista Suitea ja 53 tilavaa saunallista huoneistoa. Yhteensä huoneita ja huoneistoja on 260. Hotellin päärakennuksessa palvelee vastaanotto asiakkaita aamuvarhaisesta iltamyöhään.

### Vastaanoton aukioloajat

Vastaanotto on avoinna päivittäin kello 7.00-22.00. Huoneen varanneet asiakkaan löytävät huoneavaimensa vastaanoton ja ravintoloiden ollessa suljettuna päärakennuksen ulko-oven viereisestä postilaatikosta, tanssien aikana päärakennuksen vahtimestareilta tai päärakennuksen ravintola Pirtistä.

### Mihin aikaan aamiainen tarjoillaan?

Päivittäin 7-10

### Onko hotellilla allergiahuoneita?

Hotellilla ei ole erikseen varattavissa allergiahuoneita. Missään huoneessa ei kuitenkaan ole kokolattiamattoja eikä superior huoneissa tai suiteissa ole majoituttu lemmikkien kanssa.

### Voiko huoneen lämpötilaa säätää itse?

Hotellissa on koneellinen ilmanvaihto, mutta lämpötilaa voi säätää jonkin verran huoneesta

### Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä?

Koko hotellissa on asiakkaille veloitukseton langaton nettiyhteys.

### Onko hotellilla asiakastietokonetta?

Gielaksen aulassa on asiakastietokone käytössä veloituksetta.

### Voiko hotellilla tulostaa?

Asiakastietokoneilta voi tulostaa

### Onko hotellilla kuntosali?

Hotellilla on oma kuntosali, ja se on asiakkaiden käytössä ilman veloitusta.

### Voinko jättää matkatavarani hotellille ennen tai jälkeen yöpymiseni?

Vastaanotostamme löytyy matkalaukkuhuone, jonne voit jättää matkatavarasi veloituksetta ennen tai jälkeen yöpymisesi.

### Onko hotellilla parkkipaikkoja? Entä autonlämmitysmahdollisuutta?

Majoitusrakennusten läheisyydessä on ilmaisia parkkipaikkoja ja osassa on myös lämmitystolpat, joista lisämaksu 5 €/vrk.

## Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot?

Erikoisruokavaliot otetaan huomioon, ravintoloista löytyy gluteenittomia tuotteita ja kaikki tehdään laktoosittomista raaka-aineista. Hotellissa on useampi ravintola:

### Ravintola Pirtti

Viihtyisä ruoka- ja seurusteluravintola. Tarjolla à la carte -listalta maistuvat pubiruoat ja Lapin herkut, pihvit, burgerit, pizzat, hot wingsit. Avoimna à la carte illalliselle päivittäin hotellin aukioloaikoina. Talvisesonkina myös lounasaikaan. Ravintola Pirtti sijaitsee päärakennuksessa katutasossa.

### Ravintola Siula

Perinteinen lappilainen ruoka- ja tanssiravintola. Aamiaiset, päivälliset ja à la carte Lapin herkuineen. Elävää musiikkia. Avoimna ensilumen aikaan sekä keväällä. Ravintola Siula sijaitsee päärakennuksen toisessa kerroksessa. Siulassa tarjoillaan myös Hotel Tunturissa majoittuvien aamiainen.

### Ravintola Kaltio

Erittäin arvostettu Lappi à la carte, tunnettu laadukkaasta kalapöydästään. Chaîne des Rôtisseurs -kilpiravintola. Kaltio on avoimna à la carte illallisravintolana sekä talvi - että kevätkaudella. Ravintola Kaltio sijaitsee Gielas -rakennuksen katutasossa. Talvisesongin aikana Kaltiossa tarjoillaan Gielaksessa majoittuvien aamiainen.

### Yökerho ja Tilausravintola Lutto

Avoimna vain tilauksesta ympäri vuoden 40-200 hengen ryhmille.

### Lappilainen Kota

Pihapiirissämme on korkeatasoinen, lattialämmitteinen kota, joka tarjoaa 15-50 hengen ryhmille tunnelmallisen paikan ohjelmalliseen illanviettoon ja ruokailuun. Kysy meiltä lisää. Sesonkiaikoina järjestämme kotailllaisia.

Ravintoloiden tarkemmat aukioloajat: <http://www.santashotels.fi/fi/hoteltunturi/ravintolat/ravintolatilat>

## Millaiset kokouspalvelut hotellilla on?

Santa's Hotel Tunturi on monipuolinen viihde- ja kokoushotelli Saariselän sydämessä. Nykyaikaisin kokousvälinein varustellut kokoustilat 500 hengelle, viihtyisät hotellihuoneet, saunalliset huoneistot, suosittu ravintolat sekä piristävät ohjelmalvelut antavat uusia ajatuksia arkiseen työhön.

Neljän tähden kokous- ja majoituskeskus Gielas tarjoaa huppeimmat puitteet kokouksille Santa's Hotel Tunturissa. Gielas palvelee vapaa-ajan matkustajien lisäksi korkeaa laatutasoa haluavia kokous-, yritys- ja insentiiviasiakkaita. Gielaksessa on 77 Superior-luokan kahden hengen huonetta, kuusi juniorsviittiä ja yksi Gielas-sviitti. Kaikissa huoneissa on sauna, parveke, kylpyamme ja nettiyhteys. Gielaksessa on tasokas, skandinaavinen ravintola Kaltio sekä kokoustiloja noin 100 henkilölle. Yhtenäinen kokoustila voidaan jakaa kolmeen osaan ja Gielaksesta on kulkuyhteys sisäkautta viereisen rakennuksen 200 -paikkaiseen auditorioon.

## Onko hotellilla matkamuistomyymälää?

Hotellilla on monipuolinen matkamuistomyymälä aulassa, josta saat mukaasi helposti muistot itselle ja tuliaisot kotiväelle.

## Voiko hotellilla saunoa?

Kaikki Superior -ja Deluxe - huoneet, huoneistot sekä sviitit ovat varustettuja omalla huonekohtaisella saunalla. Standard huoneissa majoittuville on iltapäivisin saunamahdollisuus.

## Onko hotellilla hyvinvointipalveluita?

Hotel Tunturin tiloista löydät erilaisia hyvinvointipalveluja Santa's Wellness -tuoteperheen alta. Sesonkiaikoina tarjolla on hierontaa, kauneudenhoito – sekä terveyspalveluita. Kuntosalilla on myös ohjattua harjoittelua.

## Voinko postittaa kortit hotellista?

Postikortteja- ja merkkejä voi ostaa ja postittaa vastaanotosta.

## Missä voin tupakoida hotellissa?

Hotelli on täysin savuton. Tupakointi on sallittu ainoastaan merkityillä paikoilla sisäänkäyntien vieressä.

## Miten voin tilata taksin?

Vastaanotto voi tilata taksin puolestasi. Voit myös soittaa taksin itse: Taksi Saariselkä 0100 84669

# LÄHIYMPÄRISTÖ

## Kuinka pääsen hotellilta Kiilopäälle ja rinteisiin?

Talviaikaan alueella liikennöi Saariselkä SkiBus, jolla voit liikkua koko päivän 5€ lipun hinnalla. Aikataulut: [www.inarisaariselka.fi/skibus/](http://www.inarisaariselka.fi/skibus/)

## Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille?

Vastaanotosta löytyy tietoa safareista ja retkistä. Varauksen voi myös tehdä etukäteen myyntipalvelun kautta.

## Missä sijaitsee lähin kauppa?

Lähin kauppa on K-Market Kuukkeli, noin 600 m päässä hotellilta.

## Mistä saan vuokrattua auton?

Auton voi vuokrata Sixtiltä, jonka toimisto sijaitsee vastaanoton vieressä sekä Ivalon ja Rovaniemen lentokentällä. Henkilökunta on paikalla vain sopimuksen mukaan, joten suosittelimme ottamaan heihin yhteyttä etukäteen.

## Missä sijaitsee lähin käteisautomaatti?

n. 300 metrin päässä Holiday Clubin rakennuksessa (Saariseläntie 7).

## Mitä nähtävyyksiä/tekemistä Saariselällä on?

Saariselkä sijaitsee Urho Kekkosen kansallispuiston kupeessa ja on näin ollen suosittu vaellus- ja hiihtokohde. Useat toimijat vuokraavat polkupyöriä, kumiveneitä, moottorikelkkoja jne. Saariselällä on myös laskettelukeskus, kylpylä ja keilahalli. Pitkä valaistu pulkkamäki on talven suosikkikohde niin lapsille kuin aikuisille. Ohjelmapalveluyritykset järjestävät mm. moottorikelkka-, poro-, koiravaljakko-, ratsastus- ja pilkkiretkiä.

# REVONTULET

## Milloin revontulet näkyvät?

Revontulikausi alkaa elokuun puolivälin tienoilla ja jatkuu aina huhtikuun alkuun asti. Suomessa revontulia havaitaan tilastollisesti todennäköisimmin keskiyön aikoihin. Eniten havainnointia häiritsevät pilvipeite ja muut sääilmiöt sekä asutuksen ja liikenteen valot.

## Mistä tiedän milloin revontulet näkyvät?

Älypuhelimiiin on ladattavissa ilmaisiakin applikaatioita, joiden avulla revontulien ilmenemistä voi helposti seurata omasta puhelimesta.

## Missä voin nähdä revontulia? Näenkö ne huoneen ikkunasta?

Hotellin pihamaalta lähtee Aurorapolku läheiselle lisakkipää-tunturille. Polku on n.1,5km pitkä eikä sen varrella ole katuvaloja. Hyviä paikkoja ovat myös esimerkiksi Kaunispään ja Urupään huiput. Molemmat tavoittaa helpoiten autolla, mutta Kaunispäälle menee myös kävelytie. Talviaikaan sinne on mahdollista nousta myös tuolihissillä. Myös hotellin pihalta on mahdollista nähdä revontulet. Valojen vuoksi huoneen ikkunasta on hankala nähdä revontulia.

Jos sinulle tulee mieleen mitä vain muuta kysyttävää, niin vastaamme mielellämme.

Alla yhteystiedot suoraan Hotel Tunturiin:

## YHTEYSTIEDOT

+358 16 68 111

[info.saariselka@santashotels.fi](mailto:info.saariselka@santashotels.fi)

Hotel Tunturi

Lutontie 3

99830 Saariselkä

