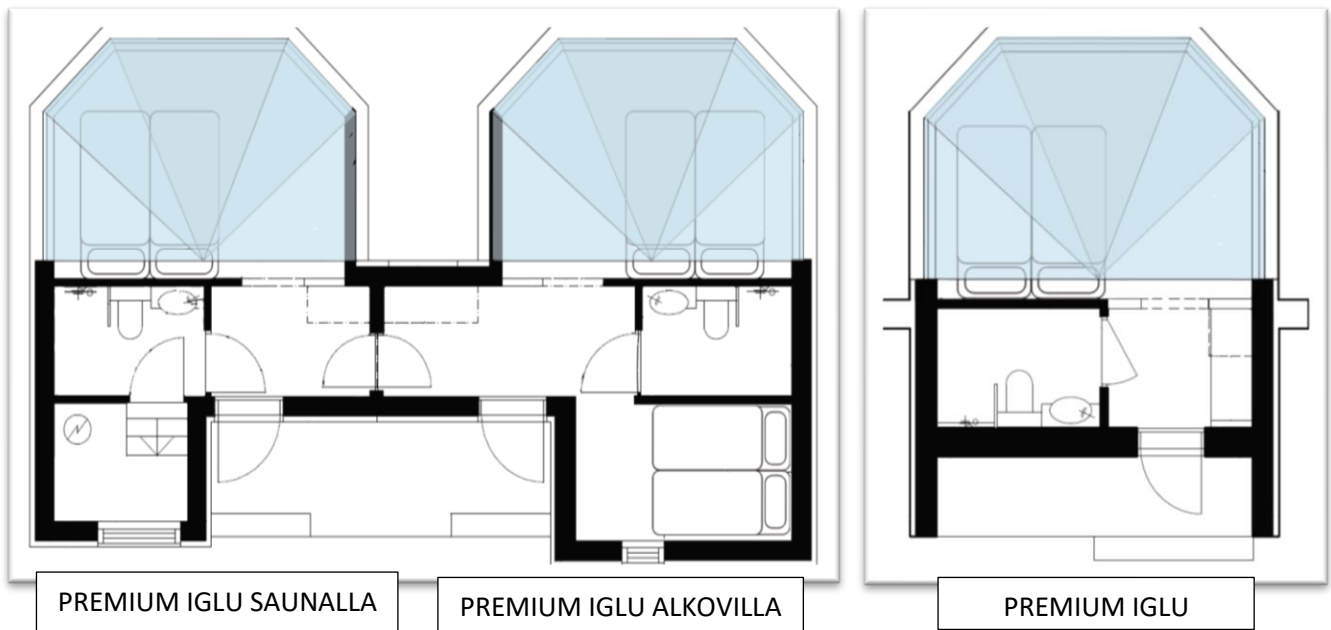




USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

IGLUT JA PALVELUT.....	2
Onko saatavilla erityyppisiä igluja ja mikä on niiden varustelutaso?	2
Minkä kokoisia ovat sängyt ja lisäsängyt?	3
Mikä on iglujen ovenleveys?	3
Onko varattavissa erillisiä allergia-igluja?	3
Montako henkeä mahtuu yhteen igluun?	3
Mitä eroa on Santa's Igloos Arctic Circlen ja muiden iglumajoitusten välillä?	3
Onko laukunkantoa mahdollista saada?	3
Mitä mukavuuksia Santa's Igloos Arctic Circle tarjoaa?	3
PALVELUT	4
Onko iglujen lähellä kauppoja?	4
Onko igluilla oma ravintola?	4
Minkälaisia menuja Arctic Eye ravintolassa on?	4
Tarjoaako ravintola kasvis - ja vegaaniruokia?	4
Sisältyykö aamiainen huonehintaan?	4
Kuinka muut erikoisruokavaliot ja allergiat huomioidaan ravintolassa?	4
Onko iglualueella saunaa tai kuntosalia?	4
Soveltuuko iglut esteettömään majoitukseen?	4
LÄHIALUE.....	4
Mitä iglualueella on?	4
Mitä voin tehdä lähellä Santa's Igloos - aluetta?	4
REVONTULET JA KESKIYÖN AURINKO	5
Milloin revontulet näkyvät?	5
Onko igluilla revontulihälytysjärjestelmää?	5
Onko mahdollista nähdä revontulia omasta iglusta?	5
Millaisia iglut ovat lumettomaan aikaan?	5
MUITA KYSYMYKSIÄ.....	5
Voinko lennättää droneani iglualueella?	5
YHTEYSTIEDOT	5



IGLUT JA PALVELUT

Onko saatavilla erityyppisiä igluja ja mikä on niiden varustelutaso?

Igluja on kolmea eri tyyppiä: Premium Iglu, Premium Iglu saunalla ja Premium Iglu alkovilla.

Premium Iglussa on makuuhuone, ja iglussa on oma kylpyhuone. Iglun koko on 19,4m².

Premium Iglu saunalla on muuten samanlainen, mutta yksityisellä saunalla. Iglun koko on 22,3m².

Premium Iglu alkovilla on myös muuten samanlainen kuin Premium Iglu, mutta siinä on lisäksi alkovi, johon mahtuu majoittumaan kaksi henkeä. Alkoviassa sijaitsevassa makuutilassa ei ole lasikattoa. Iglun koko on 28,2m².

Premium Iglu saunalla ja Premium Iglu alkovilla on mahdollistaa yhdistää yhdeksi igluksi, jolloin iglun koko on 51,4m².

Kaikissa igluissa on 180° lasikatto. Pohjoiseen suuntaava makuuhuonealue on lasikaton alla, ja kylpyhuone ja sisäänkäyntialue ovat suojattuja yksityisyyden vuoksi.

Iglut ovat kalustettuja kahdella erillisellä sängyllä, taulu-tv:llä, minibaarilla ja kaikissa igluissa on tabletti, jolla saa suoran yhteyden vastaanottoon. Tablettiin voi myös aktivoida revontuli-ilmoitukset.

Igluissa on myös ilmainen langaton nettiyhteys.

Minkä kokoisia ovat sängyt ja lisäsängyt?

Kaikissa igluissa on kaksi erillistä sänkyä, molemmat 90cm x 200cm. Sängyt voidaan laittaa joko yhteen tai erikseen.

Missään iglussa ei ole parivuodetta. Lisämaksua vastaan voimme sijoittaa vuoteet yhteen.

Lisäsängyt ovat joko 80cm x 200cm tai 70cm x 200cm. Kolme Premium Iglua alkovilla on varustettu 160cm leveällä vuoteella alkovissa. Seitsemän Premium Iglua alkovilla on varustettu yhden hengen sängyllä (80cm x 200cm), jonka alta voi levittää toisen yhden hengen sängyn (70cm x 200cm)

Mikä on iglujen ovenleveys?

Ovenleveys on noin 86cm.

Onko varattavissa erillisiä allergiaigluja?

Erillisiä allergiaigluja ei ole. Pyydämmekin ilmoittamaan etukäteen, mikäli allergioita on, että voimme huomioida sen siivouksen yhteydessä.

Montako henkeä mahtuu yhteen igluun?

Premium Igluun ja Premium Igluun saunalla voi majoittua kaksi henkeä ja lisäsängyllä kolmas majoittuja lisämaksusta.

Premium Igluun alkovilla voi majoittua neljä henkeä ja lisäsängyllä viides majoittuja lisämaksusta.

Premium Iglu saunalla ja Premium Iglu alkovilla on yhdistettävissä, jolloin majoittumaan mahtuu lisäsängyjen kanssa kahdeksan henkeä.

Mitä eroa on Santa's Igloos Arctic Circlen ja muiden iglumajoitusten välillä?

Santa's Igloos Arctic Circle kaikissa igluissa on oma kylpyhuone wc:llä ja suihkulla. Igluissa on myös ilmastointi, jolla voi sekä lämmittää että viilentää, joka tekee igluista sopivat ympärivuotiseen käyttöön. Joskus igluissa on 360° lasikatto, mutta meidän 180° lasikatto mahdollistaa yhteydessä olevan kylpyhuoneen ja saunan. Iglumme ovat myös hieman tilavampia kuin osa muista igluista.

Onko laukunkantoa mahdollista saada?

Ilmainen laukunkanto on saatavilla yksittäisille majoittujille. Myös ryhmille palvelu on saatavissa lisämaksusta ennakkotilauksella.

Mitä mukavuuksia Santa's Igloos Arctic Circle tarjoaa?

Pyyhkeet, kylpytakit, tossut, silmämaskit ja hiustenkuivaajat ovat igluissa. Suihkugeeliä on annostelijassa. Ilmaisia hygieniatarvikkeita on saatavilla pyynnöstä.

Kaikissa igluissa on tabletti, jonka kautta voi laittaa revontulihälytyksen ja jonka kautta voi olla yhteydessä vastaanottohenkilökuntaan.

Igluissa on myöskin taulu-tv, vedenkeitin, tee ja kahvivalikoima sekä minibaari.

PALVELUT

Onko iglujen lähellä kauppoja?

Pajakylässä on useita matkamuisto- sekä designliikkeitä sekä kahviloita, mutta ruokakauppoja alueella ei ole. Pieni ruokatavaramyymälä on vastakkaisella puolella tietä Pajakylän olevalla huoltoasemalla.

Onko igluilla oma ravintola?

Kyllä, vastaanottorakennuksen yhteydessä toimii ravintola Arctic Eye.

Minkälaisia menuja Arctic Eye ravintolassa on?

Arctic Eye menut ovat rakennettu Lapin puhtaiden makujen ympärille.

Tarjoaako ravintola kasvis – ja vegaaniruokia?

Arctic Eye ravintola tarjoaa vaihtoehtoja menulla. Ilmoitathan erikoisruokavaliosta etukäteen. Kerrothan myös millaista ruokavaliota noudatat esim. lakto-ovo, vegaaninen jne.

Sisältyykö aamiainen huonehintaan?

Kyllä, aamiainen sisältyy kaikkiin huonehintoihin. Buffetaamiainen tarjoillaan sesongin aikaan Arctic Eye ravintolassa 7:00 -10:00 välillä. Pyydämme ilmoittamaan erikoisruokavaliosta etukäteen.

Sesongin ulkopuolella aamiaispaketti toimitetaan igluihin ravintolan ollessa kiinni. Aamiaispaketteja voi pyytää myös silloin, jos aamiaiselle ei ehdi aikaisen uloskirjautumisajan vuoksi.

Kuinka muut erikoisruokavaliot ja allergiat huomioidaan ravintolassa?

Useimmat ruoka-annokset ovat lähtökohtaisesti vähälaktoosisia tai laktoosittomia. Myös gluteenittomiin annoksiin olemme valmistautuneet. Ilmoitathan kuitenkin etukäteen erikoisruokavaliosta ja/tai allergioistasi meille.

Onko iglualueella saunaa tai kuntosalia?

Saunomismahdollisuus on vain niillä asiakkailla, jotka ovat varanneet Premium iglun saunalla. Yhteistä saunaa ei siis alueella ole. Iglumajoittajat voivat halutessaan käydä saunomassa Hotel Santa Clausin saunassa 17:00-20:00 päivittäin. Saunamaksu on 25€/henkilö. Iglualueella ei ole kuntosalia, mutta kävelymaastot ovat alueella sekä Pajakylässä erinomaiset. Alueella on myös paljon ohjattua toimintaa ja retkiä, joilla pääsee liikkumaan Lapin luonnossa.

Soveltuuko iglut esteettömään majoitukseen?

Iglualuetta kehitetään esteettömämpään suuntaan. Osaan igluista on asennettu pyörätuoliramppeja.

LÄHIALUE

Mitä iglualueella on?

Santa's Igloos ovat yksityisellä ja rauhallisella alueella, jossa on myös ravintola- ja vastaanottorakennus iglualueen keskellä.

Alueella on yhteensä 71 lasi- iglua. Ravintolassa on 120 asiakaspaikkaa.

Mitä voin tehdä lähellä Santa's Igloos -aluetta?

Napapiirin Pajakylä on vain 500 metrin päässä. Siellä on mm. Joulupukin Pääposti ja itse Joulupukki. Santa Park on n. 3km päässä. Lähistöllä on myös muutamia husky – ja poropuistoja. Tarkempia tietoja:

<https://santaclausvillage.info/>

REVONTULET JA KESKIYÖN AURINKO

Milloin revontulet näkyvät?

Revontulikausi alkaa elokuun puolivälin tienoilla ja jatkuu aina huhtikuun alkuun asti. Suomessa revontulia havaitaan tilastollisesti todennäköisimmin keskiyön aikoihin. Eniten havainnointia häiritsevät pilvipeite ja muut sääilmiöt sekä asutuksen ja liikenteen valot.

Onko igluilla revontulihälytysjärjestelmää?

Kyllä, kaikissa igluissa on tabletti, johon voi aktivoida revontulihälytyksen. Jos olet ruokailemassa Arctic Eye -ravintolassa, henkilökunta antaa hälytyksen revontulien näkyessä.

Onko mahdollista nähdä revontulia omasta iglusta?

Kyllä, omasta iglusta on mahdollista nähdä revontulet silloin kun ne ovat riittävän voimakkaat. Kaikki valot tulee sammuttaa iglusta näkyvyyden parantamiseksi.

Lasikatto on lämmitetty, voit kytkeä lämmityksen päälle ulko-oven vieressä olevasta kytkimestä, jos lasi on jäinen tai luminen.

Millaisia iglut ovat lumettomaan aikaan?

Kesäaikaan igluissa on mahdollisuus nauttia Lapin yöttömistä öistä ja maagisesta valosta. Yön valoisuus lisääntyy jo huhtikuusta lähtien. Kesäkuun 21 päivän ja heinäkuun 7 välillä ei aurinko laske lainkaan Rovaniemellä. Valoisat yöt jatkuvat elokuulle saakka.

Kaikki iglut ovat varustettuja unimaskeilla, joita valoon tottumattomat voivat käyttää yöunen syventämiseksi.

MUITA KYSYMYKSIÄ

Voinko lennättää droneani iglualueella?

Dronen lennätys alueella on kielletty iglualueella yksityisyyden turvaamiseksi. Muutoin valokuvaaminen alueella on sallittua.

Jos sinulle tulee mieleen mitä vain muuta kysyttävää, niin vastaamme mielellämme.

Alla yhteystiedot suoraan Santa's Igloos Arctic Circleen:

YHTEYSTIEDOT

arctic.circle@santashotels.fi

+358 400 102 181

Joulumaankuja 8

96930 Arctic Circle

