

## Lisää usein kysytyjä kysymyksiä

HUONEISTOT JA PALVELUT .....	1
Millaisia huoneistoja Santa's Chalets Rakassa on?.....	1
Missä huoneistojen wc:t sijaitsevat? Entä makuuhuoneet?.....	1
Onko Santa's Chalets Rakassa tarjolla aamiaista? .....	2
Onko huoneistoissa käytettävissä internetyhteyttä tai asiakaspäätettä? .....	2
Onko huoneistoissa takka?.....	2
Sisältyvätkö takkapuut hintaan?.....	2
Onko Santa's Chalets Rakalla omaa ravintolaa?.....	2
Onko hotellilla matkamuistomyymälää? .....	2
LÄHIYMPÄRISTÖ.....	2
Kuinka korkealla Kilpisjärvi sijaitsee?.....	2
Koska Kilpisjärvellä on lunta?.....	2
Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille?.....	2
Mistä voin vuokrata urheiluvälineitä Kilpisjärvellä?.....	2
Missä sijaitsee lähin kauppa?.....	2
Missä on lähin pankkiautomaatti?.....	3
Lääkäri ja terveyspalvelut.....	3
Mistä saan vuokrattua auton? .....	3
Mistä lähtevät lähimmät hiihto - ja vaellusreitit?.....	3
YHTEYSTIEDOT .....	3

## HUONEISTOT JA PALVELUT

### Millaisia huoneistoja Santa's Chalets Rakassa on?

Santa's Chalets Rakassa on 12 x kahden makuuhuoneen huoneistoja 44m<sup>2</sup>, joissa majoittuu maksimissaan 4 henkilöä. Sekä 10 x kolmen makuuhuoneen huoneistoja 79m<sup>2</sup>, joissa majoittuu maksimissaan 6 henkilöä (lisävuode mahdollisuus).

Kaikissa huoneistoissa on varusteltu keittiö ja sauna. Liinavaatteet ja pyyhkeet lisämaksusta.

### Missä huoneistojen wc:t sijaitsevat? Entä makuuhuoneet?

Kahden makuuhuoneen huoneistojen wc:t ja saunat sijaitsevat ensimmäisessä kerroksessa ja makuuhuoneet toisessa kerroksessa. Kolmen makuuhuoneen mökeissä yksi makuuhuoneekin on alakerrassa.

### Onko Santa's Chalets Rakassa tarjolla aamiaista?

Santa's Chalets Rakalla ei ole omaa ravintolaa, mutta lähialueella on aamiaispaiikkoja, joiden aukiolot vaihtelevat kauden mukaan. Sesongin ulkopuolella voimme toimittaa aamiaiskorin valmiiksi mökkiinne lisämaksusta.

### Onko huoneistoissa käytettävissä internetyhteyttä tai asiakaspäätettä?

Kaikissa huoneistoissa on asiakkaille tarkoitettu langaton nettiyhteys. Asiakaspäätettä ei valitettavasti ole.

### Onko huoneistoissa takka?

Kaikissa kahden makuuhuoneen huoneistoissa on oma takka.

### Sisältyvätkö takkapuut hintaan?

Takkapuuta voi ostaa vastaanotosta 10€/kassillinen.

### Onko Santa's Chalets Rakalla omaa ravintolaa?

Omaa ravintolaa ei ole, mutta 100 - 500 metrin kävelyetäisyydellä on useampia ravintoloita.

Pihapiirissä on kaikille vieraille yhteinen kaasugrilli käytössä veloituksetta.

### Onko hotellilla matkamuistomyymälää?

Vastaanoton yhteydessä on pieni matkamuistojen myyntipiste.

## LÄHIYMPÄRISTÖ

### Kuinka korkealla Kilpisjärvi sijaitsee?

Kylä sijaitsee lähes 500 metrin korkeudessa merenpinnasta, kirkasvetisen tunturijärven kupeessa ainutlaatuisella paikalla Suomen korkeimpien huippujen ja Kölivuoriston sylissä.

### Koska Kilpisjärvellä on lunta?

Vuosien mukaan ensimmäiset lumisateet satelevat tunturien huipuille jo varhain, tavallisesti elo-syyskuussa.

Pysyvät lumet saattavat olla Kilpisjärvellä jo syyskuussa ja lumipeite kestää tyypillisimmin aina toukokuun loppuun saakka.

### Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille?

Kilpisjärven sivuille on koottu alueen palveluntuottajat ja sen kautta voi helposti myös ottaa yhteyttä valitsemaasi palveluntarjoajaan: [www.kilpisjarvi.org/fi/](http://www.kilpisjarvi.org/fi/)

### Mistä voin vuokrata urheiluvälineitä Kilpisjärvellä?

Kilpissafarit, jonne on vain 650m matka huoneistoilta, vuokraavat välineitä.

Lisätietoja: <https://kilpissafarit.fi/varustevuokraus/>

Kuten myös Kilpisjärven retkeilykeskus, joka sijaitsee n. 5km päässä.

Lisätietoja: <https://www.kilpisjarvenretkeilykeskus.fi/yleista/valinevuokrahinnasto.html>

### Missä sijaitsee lähin kauppa?

Kylän kauppa K-Market Kilpishalli on alle 150m kävelymatkan päässä. Kaupan yhteydessä palvelee Alko sekä posti. Myös reseptilääkkeet ovat saatavissa Kilpisjärvellä Lääkekaappi - palvelun kautta, se sijaitsee kaupan ja huoltoaseman yhteydessä.

### Missä on lähin pankkiautomaatti?

Kilpisjärvellä ei ole pankkiautomaattia. Kilpisjärvelle ja yleensäkin Lapissa liikkuesssa kannattaa aina varata mukaan käteistä rahaa, sillä sähkökatkoksia saattaa esiintyä ja tietoliikenneyhteydet voivat pätkiä. Valuutanvaihtopiste löytyy Kilpishallilta. Kilpisjärvellä voit maksaa ostoksesi myös kruunuilla.

### Lääkäri ja terveystalvelut

Äkillisissä tapauksissa parhain keino saada apua on soittaa 112

Vähemmän kiireellisissä asioissa henkilökuntamme auttaa mielellään ja saat myös lisätietoa:

[www.lshp.fi/fi-FI/Sairaanhoitopalvelut/Perusterveydenhuolto\\_Muonio\\_ja\\_Enontekio](http://www.lshp.fi/fi-FI/Sairaanhoitopalvelut/Perusterveydenhuolto_Muonio_ja_Enontekio)

### Mistä saan vuokrattua auton?

Lentoasemilta saa auton vuokralle niin Suomen kuin Norjankin puolella.

### Mistä lähtevät lähimmät hiihto – ja vaellusreitit?

Santa's Chalets Rakalta pääsee suoraan useille vaellus-, hiihto- ja kelkkareiteille.

Kattavat lisätiedot: [www.luontoon.fi/kilpisjarvenluontokeskus](http://www.luontoon.fi/kilpisjarvenluontokeskus)

Jos sinulle tulee mieleen mitä vain muuta kysyttävää, niin vastaamme mielellämme.

Alla yhteystiedot suoraan Santa's Chalets Rakkaan:

## YHTEYSTIEDOT

[info.kilpisjarvi@santashotels.fi](mailto:info.kilpisjarvi@santashotels.fi)

+358 400 230 011

Chalets Rakka  
Urpiaisenuja 4  
FI-99490 Kilpisjärvi

