



## Lisää usein kysytyjä kysymyksiä

HUONEET JA PALVELUT .....	2
Millaisia huoneita ja igluja Santa's Hotel Aurorassa on? .....	2
Hotellin ja ravintolan aukioloajat 2018-2019 .....	2
Mihin aikaan aamiainen tarjoillaan? .....	2
Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä tai asiakaspäätettä? .....	2
Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot? .....	2
Onko hotellilla vuokrattavana lumikenkiä, suksia tai talvivaatteita? Entä polkupyöriä?.....	2
Onko hotellilla matkamuistomyymälää? .....	2
LÄHIYMPÄRISTÖ .....	3
Kuinka korkealla Luosto sijaitsee? .....	3
Mistä Luosto nimi tulee? .....	3
Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille? .....	3
Missä sijaitsee lähin kauppa?.....	3
Mistä saan vuokrattua auton? .....	3
Kuinka pääsen Pyhä-Luoston kansallispuistoon?.....	3
Mistä lähtevät lähimmät hiihto - ja vaellusreitit? .....	3
Kuinka pitkä matka on laskettelurinteisiin?.....	3
Mitä muita aktiviteetteja lähistöltä löytyy?.....	3
REVONTULET .....	4
Miksi juuri Luosto on erinomainen paikka nähdä revontulia? .....	4
Mistä tiedän milloin revontulet näkyvät? .....	4
Milloin revontulet näkyvät?.....	4
YHTEYSTIEDOT.....	4

## HUONEET JA PALVELUT

### Millaisia huoneita ja igluja Santa's Hotel Aurorassa on?

Hotel Auroran hotellihuoneet ovat tilavia 25-28 neliön huoneita, jotka sijoittuvat kolmeen eri kerrokseen. Huoneita on kaiken kaikkiaan 30. Huoneissa on käytetty materiaalina puuta sekä lämpimiä värejä tunnelman luojana. Kaikissa huoneissa on oma sauna. Osassa kahden hengen huoneista on lisänä oma takka. Superior - huoneet ovat hieman enemmän tilaa kaipaaville - huoneissa on oma makuutila ja olohuone. Myös Superior - huoneista löytyy takallinen vaihtoehto. Lisäksi pihapiirissä on 10 ylellisesti varusteltua lasi-iglua, joiden takapihalta voi astua suoraan kansallispuistoon.

### Hotellin ja ravintolan aukioloajat 2018-2019

**19.11.18 - 24.3.2019**

vastaanotto ja aulabaari 7.30-24

ravintola 12-22.30 (keittiö sulkeutuu 22.00)

**25.3 - 23.4.2019**

vastaanotto ja aulabaari 7.30-22

ravintola 14-22.00 (keittiö 21.30 saakka)

24.4.2019 alkaen majoitus aamiaisella (ravintola muuten vain tilauksesta ryhmille)

vastaanotto ja aulabaari 7.30-18

### Mihin aikaan aamiainen tarjoillaan?

Aamiainen tarjoillaan sesonkiaikana klo 7.30-10.00 ja sesongin ulkopuolella klo 8-10.

### Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä tai asiakaspäätettä?

Koko hotellissa ja igluissa on asiakkaille tarkoitettu langaton nettiyhteys. Asiakaspäätettä ei ole.

### Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot?

Hotellilla on revontuli-teemainen ruoka- ja seurusteluravintola A-oikeuksilla, joka on avoinna talvikaudella à la carte ravintolana ja muina aikoina tilauksesta ryhmille. Menu koostuu paikallisista laadukkaista raaka-aineista ja on yksi alueen parhaimmista ravintoloista. Erikoisruokavaliot pyritään toteuttamaan asiakkaiden toiveiden mukaisesti ja mahdollisimman paljon ennakoimalla. Kaikki tuotteemme ovat laktoosittomia ja gluteenittomat annokset onnistuvat mainiosti.

### Onko hotellilla vuokrattavana lumikenkiä, suksia tai talvivaatteita? Entä polkupyöriä?

Hotellilla on talviaikana vuokrattavissa lumikenkiä, sekä erikseen tilattavissa suksia ja talvivaatteita. Myös Juhan Voitelupalvelu iglujen toisella puolen on oiva paikka hakea sukset vuokralle valmiiksi voideltuina ja laitettuina. Polkupyörät saa vuokralle kesäaikana Hotelli Luostotunturin vastaanotosta.

### Onko hotellilla matkamuistomyymälää?

Hotellilla on monipuolinen matkamuistomyymälä aulassa. Myyntituotteista löytyy paikallisia tuotteita sekä oman henkilökunnan ja sukulaisten tekemiä tuotteita esim. villasukkia ja virkattuja liinoja sekä poronluusta tehtyjä riipuksia.

## LÄHIYMPÄRISTÖ

### Kuinka korkealla Luosto sijaitsee?

Hotelli Aurora sijaitsee noin 240m merenpinnan yläpuolella ja Luostotunturin huippu kohoaa 514m merenpinnan yläpuolelle.

### Mistä Luosto nimi tulee?

Luoston nimi on alun perin ollut Vaiskotunturi, "Vaisko" tarkoittaa ahventa. Myös läheisessä Torvisen kylässä oli Vaiskojärvi, joka myöhemmin kuivattiin niityksi. Samaan aikaan luultavasti myös Vaiskotunturin nimi on muuttunut tunnetummaksi Luostoksi. Luosto puolestaan on saamelaisperäinen nimi ja tarkoittaa vaaleaa juovaa tai lautumaa poron kyljessä. Norjan puolella sanaan on käytetty mm. tunturin nimissä, joilla on tarkoitettu korkeaa tunturia, jossa kesälläkin on lunta.

### Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille?

Hotel Auroralla on oma viikko-ohjelma yhteistyössä [Kairankutsun](#) kanssa, joka on voimassa ympäri vuoden. Myös [Lapland Safaris](#) tarjoaa monipuolisia palveluja alueella. Kairankutsun safareille asiakkaat haetaan hotellin vastaanotosta ja Lapland Safareiden retkille osallistujat kokoontuvat tien toisella puolella sijaitsevaan Lapland Safareiden toimistoon.

### Missä sijaitsee lähin kauppa?

Luoston K-Kaupalle on hotellilta matkaa vain 550m. Osoite on Hartsutie 1, 99555 Luosto. Kauppa on avoinna päivittäin. Kaupassa toimii myös posti sekä apteekkikaappi. Kotimaiset asiakkaat voivat nostaa käteistä suomalaisille pankkikorteilla, mutta ulkomaisille asiakkaille lähin rahansaantipiste sijaitsee joko Sodankylässä tai Rovaniemellä.

### Mistä saan vuokrattua auton?

Suosittellemme auton vuokrausta Rovaniemen kentältä. Luostolla ei ole auton vuokrauspistettä, eikä myöskään auton tankkauspaikkaa. Lähimmät huoltoasemat sijaitsevat Pyhällä, Sodankylässä ja Käyrämössä. Tällä hetkellä Sodankylän SEO:lta on myös mahdollisuus vuokrata autoja.

### Kuinka pääsen Pyhä-Luoston kansallispuistoon?

Kansallispuisto on aivan hotellin välittömässä läheisyydessä, sinne pääsee muutamalla askeleella hotellin pihasta. Reitit tunturin ympäri ja Ametistikaivokselle alkavat Luoston portilta.

### Mistä lähtevät lähimmät hiihto - ja vaellusreitit?

Lähimmät hiihto - ja vaellusreitit opastaluineen ovat myöskin hotellin pihapiirissä Luoston Portilla.

### Kuinka pitkä matka on laskettelurinteisiin?

Luoston rinteet ovat kävelymatkan päässä hotellilta. Luoston rinteille on matkaa noin 400metriä Aurorasta. Rinteiden alapäässä sijaitsee iso parkkipaikka sekä Knööli-ravintola, josta saa ostettua hissiliiput, vuokrata varusteet sekä pientä purtavaa.

Skibussilla pääsee hotellin pihasta neljästi päivässä myös Pyhälle ja Pyhän rinteisiin.

### Mitä muita aktiviteetteja lähistöltä löytyy?

Luoston erikoisuus ja ehdoton käyntikohde on Lampivaaran Ametistikaivos, jossa voit kaivaa oman onnen ametistisi ja kuulla sen jännittävän tarinan. Luostolta löytyy myös kaikille sopiva Ahvenlammen ulkoilureitti sekä kesällä rinteissä sijaitseva frisbeegolfrata. Tarjolla on myös fatbike-reittejä niin talvella kuin kesälläkin sekä kalastusta ja lintubongausta.

## REVONTULET

### Miksi juuri Luosto on erinomainen paikka nähdä revontulia?

Revontulia näkyy sitä enemmän, mitä lähempänä napoja ollaan. Lapissa Luostolla on loistavat mahdollisuudet revontulien näkemiseen. Pohjoisen sijainnin lisäksi revontulien nähtävyyttä Luostolla edesauttavat tehdyt toimenpiteet. Luoston uuden valaistussuunnitelman mukaisesti valosaasteen määrä alueella on pyritty minimoimaan uusimalla keskustan tiestön ja latureitistön valaistus sellaiseksi, että hajavalon määrä jää mahdollisimman pieneksi.

### Mistä tiedän milloin revontulet näkyvät?

Hotel Aurora tarjoaa majoittujille revontulihälytyksen tekstiviestipalvelulla sekä revontulikamerapalvelun huonetelevision välityksellä.

### Milloin revontulet näkyvät?

Revontulikausi alkaa elokuun puolivälin tienoilla ja jatkuu aina huhtikuun alkuun asti. Suomessa revontulia havaitaan tilastollisesti todennäköisimmin keskiyön aikoihin. Eniten havainnointia häiritsevät pilvipeite ja muut sääilmiöt sekä asutuksen ja liikenteen valot.

Jos sinulle tulee mieleen mitä vain muuta kysyttävää, niin vastaamme mielellämme.

Alla yhteystiedot suoraan Hotel Auroralle:

## YHTEYSTIEDOT

Hotel Aurora  
Luppokeino 1  
99555 Luosto

Tel +358 400 102 200  
luosto@santashotels.fi

