

## USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

SIJAINTI JA SAAVUTETTAVUUS .....	2
Missä Santa's Hotel Santa Claus sijaitsee? .....	2
Miten Rovaniemelle pääsee? .....	2
HUONEET JA PALVELUT .....	2
Millaisia huoneita Santa's Hotel Santa Clausissa on? .....	2
Mitä huonehinta sisältää? .....	2
Mihin aikaan on sisäänkirjautuminen ja uloskirjautuminen? .....	2
Mihin aikaan aamiainen tarjoillaan? .....	2
Onko hotelliin mahdollista tuoda lemmikkejä? .....	2
Onko hotellilla lisäsänkyjä? Veloitetaanko lasten lisäsängystä? .....	2
Onko hotellilla allergiahuoneita? .....	2
Voiko huoneen lämpötilaa säätää itse? .....	3
Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä? .....	3
Onko hotellilla asiakastietokonetta? .....	3
Voiko hotellilla tulostaa? .....	3
Onko hotellilla kuntosali? .....	3
Voinko jättää matkatavarani hotellille ennen tai jälkeen yöpymiseni? .....	3
Onko hotellilla parkkihallia ja mitä se maksaa? Entä autonlämmitysmahdollisuutta? .....	3
Onko hotellilla sähköauton latausmahdollisuus? .....	3
Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot? .....	3
Millaiset kokoustilat hotellilla on? .....	3
Onko hotellilla matkamuistomyymälää? .....	3
Voiko hotellilla saunoa? .....	3
Onko hotellilla uima-allasta / spa-palveluita? .....	4
Voinko postittaa kortit hotellista? .....	4
Missä voin tupakoida hotellissa? .....	4
Miten voin tilata taksin? .....	4
Kuinka paljon ennen pitää mennä lentokentälle? .....	4
LÄHIYMPÄRISTÖ .....	4
Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille? .....	4
Voiko hotelli tehdä safari/ravintolavarauksia puolestani? .....	4
Missä sijaitsee lähin kauppa? .....	4
Mistä saan vuokrattua auton? .....	4
Kuinka pääsen Napapiirille? .....	4
Missä sijaitsee lähin käteisautomaatti? .....	4
Missä ovat lähimmät pankkipalvelut? .....	4
Missä ja milloin voin tavata joulupukin? Onko hän hotellilla? .....	4

Mitä muita nähtävyyksiä Rovaniemellä on?.....	4
Missä eläintarha on ja miten sinne pääsee? .....	4
Missä näen poroja/huskeja?.....	4
REVONTULET .....	5
Milloin revontulet näkyvät?.....	5
Mistä tiedän milloin revontulet näkyvät?.....	5
Missä voin nähdä revontulia? Näenkö ne huoneen ikkunasta? .....	5
YHTEYSTIEDOT .....	5

## SIJAINTI JA SAAVUTETTAVUUS

### Missä Santa's Hotel Santa Claus sijaitsee?

Santa's Hotel Santa Claus sijaitsee aivan Rovaniemen ydinkeskustassa, osoitteessa Korkalonkatu 29.

### Miten Rovaniemelle pääsee?

#### **Autolla omaan tahtiin**

Ajomatkaan omalla autolla Etelä-Suomesta kuluu päivän verran. Erittäin mukava tapa on taittaa osa matkasta kiskoilla; auto junaan ja Rovaniemellä ulos.

#### **Junalla Rovaniemelle**

Juna on mukava tapa saapua Rovaniemelle. Esimerkiksi Helsingistä illalla lähtevä juna on hyvissä ajoin aamulla perillä Rovaniemellä. Yöjunassa on myös mahdollisuus varata vuodepaikka.

#### **Lentäen Rovaniemelle**

Nopein tapa saapua on lentäminen. Finnair muun muassa lentää talvikauden aikana vähintään viidesti päivässä Rovaniemelle. Useampi lento lennetään päivässä ympäri vuoden.

## HUONEET JA PALVELUT

### Millaisia huoneita Santa's Hotel Santa Clausissa on?

Lähes kaikki huoneet ovat normaalia huonekorkeutta korkeammat, 3,5 metriä korkeita, mikä tekee huoneista avaria ja valoisia. Osa huoneista on yhdistettävissä väliovella tuplahuoneiksi. Superior- huoneita on saatavilla myös parvekkeellisinä.

Hotellissa on useita eri huonekategorian huoneita, joista voi valita oman tarpeen mukaisen huoneen. 61 standard-, 81 superior-, 9 superior extra- ja 11 deluxe-huonetta. Lisäksi hotellissa on yksilöllisiä sviittejä. Suurimmassa osassa huoneita on kylpyamme yhdistettynä suihkuun. Myös esteetön huone on saatavilla. Hotellissa on yhteensä 170 huonetta.

### Mitä huonehinta sisältää?

Kaikki huonehinnat sisältävät aamiaisen, WiFin, iltasaunan, joulumielen ympäri vuoden sekä ALV:n

### Mihin aikaan on sisäänkirjautuminen ja uloskirjautuminen?

Sisäänkirjautuminen klo 15 alkaen ja uloskirjautuminen klo 11 mennessä. Aikaista sisäänkirjautumista tai myöhäistä huoneenluovutusta voi tiedustella vastaanotosta. Mahdollisuuksien mukaan pyrimme sisäänkirjaamaan aikaisin saapuneet asiakkaat heti kun mahdollista.

### Mihin aikaan aamiainen tarjoillaan?

Ma-pe 7-10, la-su sekä arkipyhät 8-11

### Onko hotelliin mahdollista tuoda lemmikkejä?

Lemmikit ovat tervetulleita hotelliimme. Lemmikkilisä 25eur/huone/viipymä. Lemmikkihuoneita on rajoitetusti.

### Onko hotellilla lisäsängyjä? Veloitetaanko lasten lisäsängystä?

Huoneisiin on mahdollista saada 1 tai 2 lisävuodetta, huonetyypistä riippuen. Lisävuode tehdään huoneessa olevalle sohvalle. Lisävuoteesta peritään hinnaston mukainen maksu. Alle 4-vuotiaat majoittuvat veloituksetta ilman lisävuodetta. 0-2 -vuotiaille meiltä löytyy myös pinnasängyjä (maksuton, varattavissa saatavuuden mukaan).

### Onko hotellilla allergiahuoneita?

Hotellilla ei ole erikseen varattavissa allergiahuoneita. Missään huoneessa ei kuitenkaan ole kokolatiamattoja.

### Voiko huoneen lämpötilaa säätää itse?

Hotellissa on koneellinen ilmanvaihto, mutta lämpötilaa voi säätää jonkin verran myös huoneesta.

### Onko hotellilla käytettävissä internetyhteyttä?

Koko hotellissa on asiakkaille veloituseton langaton nettiyhteys.

### Onko hotellilla asiakastietokonetta?

Aulassa on asiakastietokone asiakkaiden käytössä veloituksetta.

### Voiko hotellilla tulostaa?

Vastaanotossa on tulostusmahdollisuus lisämaksusta.

### Onko hotellilla kuntosali?

Hotellilla ei ole omaa kuntosalia, mutta vastaanotostamme voi ostaa lippuja yhteistyökumppaneillemme KunnonPaikkaan sekä GymEverybodylle.

### Voinko jättää matkatavarani hotellille ennen tai jälkeen yöpymiseni?

Vastaanotostamme löytyy matkalaukkuhuone, jonne voit jättää matkatavarasi veloituksetta ennen tai jälkeen yöpymisesi.

### Onko hotellilla parkkihallia ja mitä se maksaa? Entä autonlämmitysmahdollisuutta?

Hotellilla on lämmin ja valvottu parkkihalli ja se maksaa 18€/vrk. Paikkoja ei voi varata yksittäisiin varauksiin etukäteen, vaan ne täytetään saapumisjärjestyksessä. Avaimen parkkihalliin saat vastaanotosta.

### Onko hotellilla sähköauton latausmahdollisuus?

Hotel Santa Clausin parkkihallissa on Chago Pro EVF 200 -latauslaite sähköautoille. Laitteessa on latauspistokkeet kahden ajoneuvon yhtäaikaiseen lataamiseen, ja se soveltuu kaikkien täyssähköautojen sekä ladattavien hybridien lataamiseen. Kyseessä on 22 kW keskinopea latauslaite, latausaika on 2-4 h.

Lataus autotallipaikan kanssa maksaa 30€/vrk ja pikalataus päiväautotallipaikalla 20€. Lataamaan tulevalla sähköautoilijalla tulee olla oma lataukseen soveltuva kaapeli mukanaan. Lataukset varataan ja maksetaan hotellin vastaanottoon.

### Onko hotellilla omaa ravintolaa? Miten otetaan huomioon erikoisruokavaliot?

Hotellilla on kaksi ravintolaa, baari sekä kahvila. Lappiravintola Gaiissan keittiö keskittyy lappilaiseen ja suomalaiseen ruokaan. Annoksissa hyödynnetään lähialueen raaka-aineita, ja ruoat valmistetaan perinteisiä reseptejä mukaillen. Ravintola sijaitsee hotellin toisessa kerroksessa.

Bar&Grill ZoomUp tarjoilee maukkaan buffetlounaan arkipäivisin sekä klassikkoannoksia à la carte – listalta arki-iltaisin sekä lauantaisin. Sesonkina auki myös sunnuntaisin. Ravintola sijaitsee hotellin toisessa kerroksessa.

Erikoisruokavaliot pyritään toteuttamaan asiakkaiden toiveiden mukaisesti ja mahdollisimman paljon ennakoimalla. Kaikki tuotteemme ovat laktoosittomia ja gluteenittomat annokset onnistuvat mainiosti.

Café&Bar Zoomit – tarjoilee ammattimaista juomatuntemusta, erikoiskahveja, mahtavaa seuraa sekä rentoa menoa. Lätkeää, jalkapalloa ja muuta urheilua näytöiltä sekä Kuluma Loungen screenilta sekä biljardia että lautapelejä. Café&Bar Zoomit sijaitsee hotellin katutasossa Koskikadun ja Korkalonkadun kulmassa.

Café Linna sympaattinen kahvila tarjoilee päivittäin tuoreita leipomuksia ja pikkupurtavaa sekä laajan valikoiman matkamuistoja. Kahvila sijaitsee katutasossa Koskikadun puolella, sillä on myös oma sisäänkäynti Lordin aukiolta.

### Millaiset kokoustilat hotellilla on?

Hotel Santa Claus on Rovaniemen keskustassa ainoa hotelli, joka pystyy tarjoamaan näin monipuoliset kokous – ja tapahtumatilat, jotka soveltuvat jopa 500 hengen tilaisuuksista pienempiin kokouksiin.

### Onko hotellilla matkamuistomyymälää?

Hotellilla on monipuolinen matkamuistomyymälä aulassa sekä Café Linnassa, joista saat mukaasi helposti muistot itselle ja tuliaiset kotiväelle.

### Voiko hotellilla saunoa?

Deluxe – huoneissa ja osassa sviiteistä on omat huonekohtaiset saunat. Iltasauna klo 17-20 (poikkeukset mahdollisia) lämmitetään kaikkien muiden asiakkaiden käyttöön päivittäin.

### Onko hotellilla uima-allasta / spa-palveluita?

Ei valitettavasti ole.

### Voinko postittaa kortit hotellista?

Postikorttien leimaus onnistuu vastaanotossa, johon ne voi myös jättää postitettavaksi.

### Missä voin tupakoida hotellissa?

Hotelli on täysin savuton. Tupakointi on sallittu ainoastaan merkityillä paikoilla sisäänkäyntien vieressä.

### Miten voin tilata taksin?

Vastaanotto voi tilata taksin puolestasi.

### Kuinka paljon ennen pitää mennä lentokentälle?

Suosittelemme noin tuntia ennen lennon lähtöä. Lentokenttäbussi lähtee bussiasemalta 1h20min ennen lennon lähtöaikaa, jonka jälkeen se kiertää keskustan hotellit. Jos haluaa mennä aiemmin, niin silloin voi tilata taksin.

## LÄHIYMPÄRISTÖ

### Mitä kautta voin osallistua safareille ja retkille?

Safareita ja retkiä voi varata suoraan safariyrittäjiltä tai Rovaniemen matkailuneuvonnasta. Matkailuneuvonta on aivan hotellin lähellä, Lordi-aukion toisella puolella ja suurin osa safariyrittäjistäkin kävelymatkan päässä.

### Voiko hotelli tehdä safari/ravintolavarauksia puolestani?

Varaukset on paras hoitaa itse suoraan palvelua tarjoavan yrityksen kanssa, jolloin varauksen takaaminen ja yksityiskohtien sopiminen on helpompaa.

### Missä sijaitsee lähin kauppa?

Hotelli sijaitsee aivan Rovaniemen keskustassa, joten kaikki palvelut ovat kävelyetäisyydellä.

### Mistä saan vuokrattua auton?

Rovaniemellä on useampi autovuokraamo, joilla on asiakaspalvelupisteet niin lentokentällä, rautatieasemalla kuin keskustassakin.

### Kuinka pääsen Napapiirille?

Napapiiri on vain 8 kilometrin päässä Rovaniemen keskustasta ja Santa's Express – bussilla pääset kätevästi kulkemaan Napapiirin lisäksi myös Rautatieasemalle sekä lentokentälle. Aikataulut: [www.pikakuljetus.com/aikataulut-timetables](http://www.pikakuljetus.com/aikataulut-timetables)

### Missä sijaitsee lähin käteisautomaatti?

Tien toisella puolella hotellista.

### Missä ovat lähimmät pankkipalvelut?

Pankkipalvelut ovat samassa rakennuksessa hotellin kanssa.

### Missä ja milloin voin tavata joulupukin? Onko hän hotellilla?

Joulupukkia voi käydä tapaamassa Joulupukin Pajakylässä Napapiirillä vuoden jokaisena päivänä.

### Mitä muita nähtävyyksiä Rovaniemellä on?

Mm. Arktikum, Korundi, Pilke, Alvar Aallon suunnittelemat kaupungintalo/kirjasto/teatteri, Rovaniemen pääkirkko  
Lisää kohteita: [www.visitrovaniemi.fi/fi/nae-koe/kayntikohteet/](http://www.visitrovaniemi.fi/fi/nae-koe/kayntikohteet/)

### Missä eläintarha on ja miten sinne pääsee?

Ranua Zoo n. 80km päässä. Linja-autolla tai omalla autolla.

Tarkemmat ohjeet: [www.ranuzoo.com/suunnittele-vierailusi/ranua-matkakohteena/](http://www.ranuzoo.com/suunnittele-vierailusi/ranua-matkakohteena/)

### Missä näen poroja/huskyja?

Mm. Napapiirillä on poro- ja huskytiloja. Tarkempia tietoja saat Rovaniemen matkailuneuvonnasta sekä Napapiirin infopisteeltä.

## REVONTULET

### Milloin revontulet näkyvät?

Revontulikausi alkaa elokuun puolivälin tienoilla ja jatkuu aina huhtikuun alkuun asti. Suomessa revontulia havaitaan tilastollisesti todennäköisimmin keskiyön aikoihin. Eniten havainnointia häiritsevät pilvipeite ja muut sääilmiöt sekä asutuksen ja liikenteen valot.

### Mistä tiedän milloin revontulet näkyvät?

Älypuheliimiin on ladattavissa ilmaisiakin applikaatioita, joiden avulla revontulien ilmenemistä voi helposti seurata omasta puhelimesta.

### Missä voin nähdä revontulia? Näenkö ne huoneen ikkunasta?

Rovaniemen keskustassa kannattaa hakeutua Arktikumin rantaan ihastelemaan revontulia. Matka tulee n. 8020 metriä hotellilta. Keskustan valojen vuoksi huoneen ikkunasta ei revontulia näe.

Jos sinulle tulee mieleen mitä vain muuta kysyttävää, niin vastaamme mielellämme.

Alla yhteystiedot suoraan Hotel Santa Clausiin:

## YHTEYSTIEDOT

[info.rovaniemi@santashotels.fi](mailto:info.rovaniemi@santashotels.fi)

Tel +358 16 321 321

Hotel Santa Claus

Korkalonkatu 29

96200 Rovaniemi

